

Guatemala, 31 de Marzo del 2017  
Informe No.3 del 2017

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 50-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 32-2017, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A2 No 0000002.

**Trabajos Realizados**

- Asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Asistencia técnica en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Traslado de equipo para reuniones dentro del Palacio Nacional
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos
- Asistir a reuniones donde he sido convocado
- Ayudar en la realización de Formularios de Requisición de Materiales, Suministros y Servicios
- Reconfiguración de enlace de internet por cambio de proveedor
- Reconfiguración de UTM por cambio de proveedor de internet
- Reconfiguración de Antivirus por cambio de licencia de uso
- Impresión de documentos enviados por Recursos Humanos
- Identificación de cables utilizados por el Despacho Superior ubicados en la azotea
- Bloqueo de computadoras del personal que dejó de laborar para el Ministerio
- Desbloqueo de computadoras para uso del personal de recién ingreso

**Resultados de las tareas realizadas**

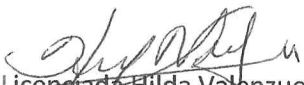
- 15 problemas de software resueltos
- 12 problemas de hardware resueltos
- 05 reuniones con equipo de cómputo instalado
- 19 finiquitos entregados
- 13 dictámenes técnicos entregados

- 04 Asistencias a reuniones donde fui convocado
- 05 Formularios entregados
- 01 Enlace de internet reconfigurado
- 01 UTM reconfigurado
- 01 Antivirus reconfigurado
- 1,050 hojas tamaño carta impresas
- 02 cables de internet, 1 cable de enlace de datos y 4 cables de red interno identificados
- 03 computadoras bloqueadas
- 03 computadoras desbloqueadas y lista para ser utilizadas

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo

  
Licenciada Hilda Valenzuela  
Directora a.i Dirección de Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes